

# Servizi Postali

## Funzione Impianti CMP



Servizi Postali

### Funzione Impianti nei CMP: contesto

2

Il contesto ci chiede di confrontarci giornalmente con una riduzione dei volumi e una richiesta sempre maggiore di flessibilità.

Il CMP deve essere pronto a:

- Rivedere quotidianamente efficacia ed efficienza dei processi attuando progetti di miglioramento
- Gestire le tecnologie avendone il dominio completo per avere il massimo supporto



- Unificare il presidio delle tecnologie relative a impianti e ICT a supporto della produzione, all'interno della funzione Impianti
- Supportare per il raggiungimento della continuità operativa le figure preposte alla gestione locale degli asset immobiliari (es. apertura tempestiva ticket)

Che ci consentirà di migliorare:

- ✓ Presidio costante;
- ✓ Coordinamento/integrazione interna;
- ✓ Efficacia degli interventi di primo livello per la risoluzione dei guasti (Tempestività);
- ✓ Attività di primo livello per garantire la continuità operativa (conduzione autonoma).



## Continuità operativa



Versione:  
Servizi Postali

**SCOPO del RUOLO:**

Assicura la piena efficienza di impianti di smistamento, attrezzature a supporto della produzione infrastrutture ICT, garantendo la manutenzione degli stessi in linea con i vincoli contrattuali esistenti

**Principali attività:**

- Gestione e presidio del contratto di manutenzione linee smistamento
- Gestione e presidio del contratto di manutenzione attrezzature a supporto della produzione
- Gestione e presidio contratti di manutenzione ICT in maniera coordinata con la struttura di TI
- Assicura la formazione tecnica su gestione e manutenzione asset tecnologici
- Presidia tutte le attività necessarie al mantenimento dell'efficienza degli asset non di competenza dei fornitori (es. rabbocco acqua batterie MME)
- Presidia la gestione degli applicativi per il governo delle attività di configurazione relative alla codifica e allo smistamento degli oggetti postali secondo le necessità imposte dal processo
- Garantisce l'implementazione e l'installazione dei programmi di smistamento con la funzione Qualità del CMP
- Gestione del cambiamento e miglioramento continuo per le attività di competenza



Versione:  
Servizi Postali

**Posteitaliane**

C

**CMP/Impianti: Operatore Controllo Prestazione Impianti**

**SCOPO del RUOLO:**

Gestisce tutte le attività di controllo che riguardano le prestazioni degli impianti e delle attrezzature a supporto della produzione

**Principali attività:**

- Controlla le prestazioni delle macchine mediante verifiche dirette e l'utilizzo di strumenti di supporto (es. palmari, PC, etc.) effettuando tutte le attività necessarie al ripristino delle condizioni ideali di funzionamento delle linee
- Sostituisce i materiali di consumo degli impianti e delle attrezzature
- Verifica il corretto funzionamento delle macchine a valle dell'esecuzione della manutenzione preventiva e correttiva
- Gestisce gli aspetti legati ai fermi e degrading degli impianti di smistamento (es. segnalazione, stima tempi ripristino, contraddittorio, ecc.) e effettua tutte le attività legate al malfunzionamento delle attrezzature (es. apertura e chiusura ticket, etc.)
- Rileva la necessità di inviare o meno in manutenzione carrelli/attrezzature e ne gestisce tutto il successivo iter verso il manutentore fino alla re-immissione in produzione
- Effettua tutte le attività necessarie al mantenimento dell'efficienza degli asset codificate da apposite procedure (es. rabbocco acqua batterie MME, tarature delle attrezzature, etc.)
- Effettua le attività necessarie per la verifica del corretto funzionamento di nuove attrezzature/funzionalità secondo procedure definite
- Analizza i dati rilevati attraverso la visualizzazione di report appositamente definiti (al fine di prevedere l'insorgere di eventuali anomalie o pianificare azioni correttive) contribuendo eventualmente al popolamento del database che generano i report secondo procedure definite
- NEW ✦ Effettua attività di assistenza di primo livello su asset non afferenti al CMP secondo procedure condivise (es. palmare portalettere)
- ✦ Effettua formazione "on the job" per il personale operativo applicato alle macchine
- Effettua analisi tecniche in funzione di criticità specifiche.
- Si interfaccia con il personale di Assistenza Tecnica e con le figure della produzione del CMP
- NEW ✦ Effettua attività di assistenza di primo livello per il ripristino degli asset tecnologici ICT in supporto del gestore informatico territoriale secondo procedure concordate
- NEW ✦ Effettua attività di assistenza di primo livello per il ripristino degli asset tecnologici immobiliari a supporto della produzione in caso di assenza della figura preposta (specialista SSL) (es. apertura ticket, contatto con le ditte di manutenzione esterne, etc.)
- NEW ✦ Effettua le attività necessarie per la configurazione dello smistamento degli oggetti postali secondo le necessità imposte dal processo e dell'installazione dei programmi di smistamento.



Versione:  
Servizi Postali

**Posteitaliane**